

ZASADY BEZPIECZNEJ OBSŁUGI KLIENTA W CZASIE PANDEMII KORONAWIRUSA

Szanowni Państwo,

W związku z panującą epidemią koronawirusa informujemy, że dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić Państwu jak **najwyższy poziom bezpieczeństwa podczas wizyty w naszych biurach**. Działając w trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo wprowadziliśmy szereg rozwiązań mających na celu zapewnienie ochrony.

Dla zwiększenia ochrony naszych Klientów i pracowników zmieniliśmy organizację naszej pracy tak, aby w tym trudnym czasie zapewnić Państwu możliwość odbywania spotkań przy zachowaniu maksymalnego bezpieczeństwa obu stron.

Działania jakie podjęliśmy to m.in. :

1. W biurach sprzedaży doradcy pracują rotacyjnie wg ustalonego stałego czasu operacyjnego biura
2. Doradcy nie spotykają się z pozostałymi członkami zespołu, również z doradcami z pozostałych biur. Spotkania służbowe są prowadzone są online
3. Doradcy prowadzą spotkania z Klientami w przyłbicach, dysponują płynem do dezynfekcji rąk
4. Doradcy przypominają i upominają Klientów o dezynfekcji rąk, noszeniu maseczki tuż po przekroczeniu wejścia
5. Po każdej wizycie Klienta w biurze sprzedaży biurka są dezynfekowane
6. Posiadamy wiedzę, jakie kroki musimy podjąć w przypadku wykrycia Covidu w zespole
7. Codziennie monitorujemy sytuację w zespole jak i ich bliskich.

Zwracamy uwagę, że poniższe zasady podyktowane są obostrzeniami wprowadzonymi przez rząd, do których należy się stosować. Dlatego bardzo prosimy o ich przestrzeganie i wyrozumiałość.

Pomimo iż nasze biura działają jak dotychczas, informujemy o możliwości kontaktu za pomocą **wideokonferencji czy drogą telefoniczną**.

Informujemy także, że na bieżąco monitorujemy sytuację związaną z epidemią w kraju. Wprowadzamy wszystkie zalecenia Ministerstwa Zdrowia i stosujemy się do nich.

O wszelkich zmianach będziemy Państwa informować.